

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE W WIELKOPOLSKIM PARKU NARODOWYM

§1 Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania zezwoleń przez internet.
Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym. wielkopolskipn.eparki.pl

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Przelewy24 (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Sprzedający - Wielkopolski Park Narodowy, Jezioro 62-050 Mosina, tel. tel. (0-61) 898 23 00, e-mail: sekretariat@wielkopolskipn.pl, NIP: 7773223295, REGON: 301997776

Zezwolenie – dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z zasobów Sprzedającego w celach wędkarskich.

Operator serwisu internetowego – NaturAI Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie [ul. Świętokrzyska 30/63 00-116 Warszawa], wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy pod nr KRS: 0001034663, posiadającą numer NIP: 5252955853 oraz numer REGON: 525288990, nr telefonu +48 501 074 938 e-mail: kontakt@naturai.pl

Operator płatności elektronicznych –Przelewy24 . z siedzibą w Poznaniu udostępniający serwis do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl

§2 Sprzedaż online

1. Sprzedaż online zezwoleń przez Sprzedającego prowadzona jest w Serwisie internetowym,
2. Sprzedaż online zezwoleń przez Sprzedającego prowadzona jest za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych,
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu zezwoleń opisanych w serwisie internetowym:
 - a) rejestracji Kupującego,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie zakupu online zezwoleń oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania zasobów Sprzedającego.
5. Przy zakupie online zezwoleń, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem Serwisu internetowego jest naliczana prowizja, należna Operatorowi płatności elektronicznych od Kupującego
7. Płatności za zezwolenie obsługiwane są przez Przelewy24 z siedzibą w Poznaniu, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.przelewy.pl
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2018 r. poz. 2519) sprzedaż zezwoleń w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny zezwoleń Sprzedającego zawierają podatek VAT.
11. Aby otrzymać fakturę za zakupione zezwolenia należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie

dostarczona na prośbę Kupującego przez –Operatora płatności elektronicznych.

12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Sprzedającego.

13. Wszystkie zezwolenia zakupione w serwisie do sprzedaży online zezwoleń są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela, numer karty wędkarskiej (obywatele polscy).

14. Zezwolenia imienne, bez dowodu tożsamości i karty wędkarskiej (obywatele) są nieważne.

15. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.

16. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.

17. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma zezwolenie w wersji elektronicznej. Kupujący zobowiązany jest wydrukować zezwolenie, lub okazać na urządzeniu mobilnym. Za brak zezwolenia. Kupujący może zostać ukarany.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana zezwoleń

1. W uzasadnionym przypadku, Sprzedający przyjmować będzie zwroty zezwoleń oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak

niż w ciągu 7 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Operatora serwisu internetowego . W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.

2. Zwrot/reklamacja zezwolenia może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko

kontakty znajdujące się w serwisie internetowym. W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, Sprzedający dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.

3. W przypadku zwrotu zezwolenia, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:

- a. 100% wartości zakupionego zezwolenia, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
- b. 50% wartości zezwolenia zakupionego na minimum 40 dni przed dniem, w którym zezwolenie miał być wykorzystane,
- c. 40% wartości zezwolenia zakupionego od 39 do 21 dni przed dniem, w którym zezwolenie miał być wykorzystane,
- d. 20% wartości zezwolenia zakupionego poniżej 21 dni przed dniem, w którym zezwolenie miał być wykorzystane.

4. Zezwolenia niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.

5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania zezwoleń wstępu.

6. Dokonując zwrotu/reklamacji nabytych zezwoleń, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr zezwolenia, datę obowiązywania zezwolenia, nazwisko osoby kupującej.

§4

Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U.

2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisu.

2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad

określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest NaturAI Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, która przetwarza dane w celu realizacji umowy. Administrator danych, przekazuje dane osobowe Sprzedającemu na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

§5

Postanowienia końcowe

1. Zezwolenie zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego nie mogą być kopiowane i udostępniane nieuprawnionym osobom.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której

dokonywany jest zakup zezwoleń przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione zezwolenie.

3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie Serwisu internetowego

4. Sprzedający jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.